

### ACCOMPAGNEMENT

- Service de coaching en Gestion, Qualité, GOP et amélioration continue.
- Accompagnement en transition d'affaires.

### SERVICES

- Audits Qualités internes et externes.
- Implantation de système de gestion intégré d'affaires et de la qualité.
- Évaluation de risque.
- Mise à niveau des systèmes qualité ISO9001 :2015, AS9100D et IATF16949.
- Planification stratégique d'affaires.
- Résolution de problème et réduction de coûts.
- Formation spécifique.

### Contact:

**Guy Plouffe** Président

Maitre en Adm. des Affaires (MBA),  
Lead Auditeur ISO9001 :2015 et AS9100D AATT  
ASQ CQA, CQE, BAA en GOP et Projets  
Évaluateur Prix Performance Québec (du MQQ et MEI)

56 Massue, Varennes,  
Québec Canada,  
J3X 1R4

Tél : (514) 702-9464  
Courriel : [Guy.Plouffe@Bell.net](mailto:Guy.Plouffe@Bell.net)

WEB : [www.CPS-Conseils.com](http://www.CPS-Conseils.com)

### MISSION

Offrir aux entreprises des services-conseils de gestion intégrée des processus d'affaires avec les différentes normes de gestion de la qualité.

### PHILOSOPHIE

Comprendre globalement et agir au quotidien.

### OBJECTIFS

Offrir des services-conseils, de mentorat et de formation en gestion aux entreprises qui font face à plusieurs défis liés au contexte économique, aux coûts d'opération et de la qualité, aux transferts d'entreprise pour les générations pour en assurer la pérennité et le succès.

### L'APPROCHE

*Les* services professionnels ont pour but premier d'accompagner les entreprises dans la planification stratégiques, la réalisation et le support pour optimiser et de résoudre les problèmes dans un contexte de plus en plus compétitif afin d'augmenter vos succès d'affaires.

#### Comprendre c'est...

- Réaliser, analyser et évaluer les risques globaux et/ou spécifiques de gestion dans le but d'identifier et de proposer des solutions aux écarts identifiés.
- Proposer des améliorations aux méthodes, aux systèmes et aux processus d'affaires intégrés.
- Participer à l'élaboration de plan d'affaires stratégique qui tient compte des risques identifiés et de la réalité du marché.
- Définir les objectifs suite aux recommandations.

#### Partager c'est...

- Vous accompagnez dans la prise en charge des besoins de gestion et de la qualité pour optimiser les coûts.
- Partager les meilleures pratiques adaptées à la réalité des affaires par du mentorat et de la formation dédiée.
- Ajouter de la valeur et vérifier les résultats de progrès pérennisés.

## AUTRES SERVICES TECHNIQUES

- Développement et mise en œuvre des processus de gestion intégrés.
- AQMS (Advanced Quality Management System)
- Résolution de problèmes opérationnels (Kaizen, Lean, 6 sigma, etc.)
- Programme de certification des fournisseurs.
- Programme APQP/PPAP.
- Programme de certification des opérateurs.
- Développement de spécification technique et de contrôle qualité.
- CSP (Contrôle statistique des procédés)
- MSA.
- Analyse statistique appliquée
- Etc.

*En mode support*, deux services complémentaires sont aussi proposés, soit :

- Prise en charge du système de gestion qualité pour ceux qui n'ont pas les ressources nécessaires pour répondre aux obligations contractuelles et ainsi permettre une amélioration des processus d'affaires.
- Offrir un accompagnement pour faciliter l'intégration de processus selon de bonnes pratiques d'affaires adaptés au secteur de l'industrie.

## Autres spécialités

- Nous offrons sur notre site WEB des articles d'actualité sur l'application des pratiques d'affaires et des normes.  
Vous pouvez visiter notre site à l'adresse suivante : [www.CPS-Conseils.com](http://www.CPS-Conseils.com). Et ainsi vous inscrire pour recevoir les derniers articles et nouvelles.
- Accompagné les reprenant et repreneurs dans le transfert d'entreprises.

Ces processus peuvent être aussi accompagnés de formation technique dédiée et de service d'accompagnement selon les besoins.